

**Рекомендуемые требования  
к составу и структуре общественного совета по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере  
культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования**

1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – независимая оценка качества, организации социальной сферы) создается в соответствии со статьями 1, 5, 6 и 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее – Закон) следующими органами государственной власти (местного самоуправления):

- федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности;
- органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в соответствующей сфере деятельности;
- органами местного самоуправления (вправе).

2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества формируется с участием:

в сфере культуры – общественных организаций в сфере культуры, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере культуры (за исключением руководителей организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества);

в сфере социального обслуживания – общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания (за исключением руководителей организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества);

в сфере охраны здоровья – общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных

некоммерческих организаций (их представителей), основанных на личном членстве врачей и объединяющие не менее 25 процентов от общей численности врачей на территории субъекта Российской Федерации (за исключением руководителей (главных врачей) медицинских организаций, подлежащих независимой оценке;

в сфере образования – общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), осуществляющих деятельность в сфере образования (за исключением руководителей образовательных организаций, подлежащих независимой оценке).

3. Члены общественного совета, представляющие организации, в отношении которых проводится независимая оценка качества, не принимают участия в принятии решения при подведении итогов независимой оценки в отношении данных организаций.

4. Членом общественного совета по проведению независимой оценки может быть гражданин Российской Федерации, достигший возраста восемнадцати лет.

5. Общественный совет по проведению независимой оценки качества формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов, то есть членами общественного совета не могут быть:

- члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, члены Правительства Российской Федерации, судьи, иные лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;

- лица, признанные недееспособными на основании решения суда;

- лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость;

- лица, имеющие двойное гражданство.

6. Число членов общественного совета устанавливается соответствующим органом исполнительной власти (местного

самоуправления), но должно соответствовать нечетному числу и не быть менее чем пять человек (пять, семь, девять и т.д. человек).

7. Члены общественного совета по проведению независимой оценки осуществляют свою деятельность на общественных началах.

8. В положении об общественном совете должны быть прописаны полномочия, функции и объект оценки в соответствии с Законом, а именно в части функций:

- определяет перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

- формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченными органами субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором. То есть выбор оператора осуществляется с учетом предложений общественного совета по проведению независимой оценки;

- устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг (дополнительно к установленным Законом);

- осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;

- представляет соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества организаций, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

9. Структура общественного совета по проведению независимой оценки качества:

- председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества;

- заместитель председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества;

- секретарь общественного совета;
- члены общественного совета.

10. В составе общественного совета по проведению независимой оценки качества могут создаваться комиссии или рабочие группы.

11. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при котором он создан, на своем официальном сайте в сети «Интернет».

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by several loops and a final flourish.

**Рекомендуемые требования  
к выбору организации-оператору для выполнения работ, оказания услуг  
по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг  
организациями социальной сферы**

1. Выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы в целях проведения независимой оценки качества осуществляют юридические лица, созданные в организационно-правовой форме хозяйственного общества (далее – оператор).

2. Общие требования к оператору, как участнику закупки, установленные статьей 31 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

- отсутствие между участником закупки и заказчиком конфликта интересов;

- соответствие требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к организациям осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся объектом закупки;

- непроведение ликвидации участника закупки – юридического лица или отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;

- неприостановление деятельности участника закупки в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

- отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;

- отсутствие у участника закупки (руководителя, главного бухгалтера) судимости за преступления в сфере экономики;

- непривлечение участника закупки к административной ответственности.

2. С учетом общих требований законодательства к участникам закупки оператор должен обладать следующими качествами:

- быть в своей деятельности независимым от объектов оценки, что исключает конфликт интересов (то есть оператором не могут быть государственные и муниципальные организации, которые непосредственно сами оказывают услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений общественному совету; иметь собственный официальный сайт в сети «Интернет»;

- наличие у оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

- наличие у сотрудников оператора, задействованных в выполнении работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников, но не менее пяти человек;

- иметь опыт аналитической деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;

- отсутствие оператора в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

