



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

П Р И К А З

ПЕТРОЗАВОДСК

28 декабря 2011

№ 835

Об утверждении перечней
показателей качества
государственных услуг (работ)

В целях реализации Федерального Закона от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» и постановления Правительства Республики Карелия от 4 октября 2010 года № 198-П

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые перечни показателей качества государственных услуг (работ), включенных Перечень государственных услуг (работ), оказываемых государственными учреждениями, в отношении которых Министерство образования Республики Карелия выполняет функции и полномочия учредителя, за счет средств бюджета Республики Карелия и Перечень государственных услуг (работ), оказываемых государственными учреждениями, в отношении которых Министерство образования Республики Карелия выполняет функции и полномочия учредителя, частично за счет средств бюджета Республики Карелия.

2. Отменить приказ Министерства образования Республики Карелия от 27 ноября 2009 года № 780 «Об утверждении Требований к качеству предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам и Методики оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству образования Республики Карелия».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Е.А. Антошину.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2012 года.

Министр

И.Б. Кувшинова

1. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление начального общего, основного общего и среднего (полного)
общего образования по основным общеобразовательным программам»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля обучающихся, прошедших итоговую аттестацию по всем предметам в отчетном году (%)	$\Sigma (Y_{ui} / Y_{oi} * 100)$, где N Y_{ui} – число обучающихся, успевающих по i-ому предмету Y_{oi} – общее число обучающихся, изучавших i-ый предмет N – количество изучаемых предметов	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля обоснованных жалоб потребителей (обучающихся, их родителей, законных представителей), по которым приняты меры в отчетном году (%)	$\text{Жм}/\text{Жо} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

2. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление услуг по содержанию, воспитанию обучающихся и воспитанников»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля потребителей, получивших услугу, от контрольных нормативов, установленных при лицензировании образовательной деятельности (%)	$\frac{A}{B} * 100$ где: A - число потребителей, получивших услугу в отчетном году; B - предельная численность обучающихся, воспитанников в соответствии с лицензионными требованиями	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля обоснованных жалоб потребителей (обучающихся, их родителей, законных представителей), по которым приняты меры	$\text{Жм}/\text{Жо} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о

(%)	потребителей в отчетном году	принятых по ним мерах
-----	------------------------------	-----------------------

**3. Перечень показателей качества государственной услуги
«Осуществление доврачебной, амбулаторной поликлинической медицинской помощи, в т.ч. при осуществлении первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля обучающихся, воспитанников получивших услуги доврачебной, амбулаторной поликлинической медицинской помощи в учреждении в отчетном году	$\Sigma = \text{Огод} / \text{Nмед}$ Огод- общая численность обучающихся, воспитанников, нуждающихся в получении доврачебной, амбулаторной поликлинической медицинской помощи за отчетный год Nмед- количество детей, получивших медицинские услуги	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля обучающихся, воспитанников, прошедших санаторно-курортное лечение в отчетном году (%)	$\text{Рсан} / \text{N} * 100$, где Рсан – число обучающихся, прошедших санаторно-курортное лечение в отчетном году N – общая численность обучающихся, воспитанников	Определяется на основании данных учреждения
3	Доля обоснованных жалоб потребителей (обучающихся, их родителей, законных представителей), по которым приняты меры (%)	$\text{Жм} / \text{Жо} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

**4. Перечень показателей качества государственной услуги
«Содержание, обучение и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля воспитанников, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи (%)	$\text{Ду} / \text{Д} * 100$, где Ду – общее число воспитываемых в учреждении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - Д – общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Определяется на основании данных учреждения, форма федерального статистического наблюдения 1-ОД «Сведения об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
2	Процент выпускников	$(\text{Впр} + \text{Ву})$	Определяется на

	учреждения, продолживших обучение и/или трудоустроившихся в первый год после выпуска (%)	----- * 100, где В Ввр – число выпускников учреждения, трудоустроившихся в первый год после выпуска - Ву – число выпускников, продолживших обучение на следующем уровне обучения в первый год после выпуска В – общее число выпускников	основании данных учреждения
3	Доля воспитанников, охваченных программами дополнительного образования, от общего числа воспитанников учреждения (%)	$Ддо / Д * 100$, где Ддо – число воспитанников учреждения, занимающихся по программам дополнительного образования Д – общее число воспитываемых в учреждении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Определяется на основании данных учреждения

5. Перечень показателей качества государственной услуги «Предоставление дополнительного образования»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля потребителей, получивших услугу дополнительного образования в данном учреждении, от контрольных нормативов, установленных при лицензировании образовательной деятельности (%)	$Ддо / Д * 100$, где Ддо - число потребителей, получивших услугу в отчетном году Д - предельная численность обучающихся в соответствии с лицензионными требованиями	Форма федерального статистического наблюдения № 1-ДО «Сведения об учреждении дополнительного образования детей»
2	Доля обоснованных жалоб потребителей (детей, их родителей, законных представителей), по которым приняты меры (%)	$Жм/Жо*100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

6. Перечень показателей качества государственной услуги «Выявление и поддержка одарённых и талантливых детей, разработка программ повышенной сложности»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
---	--	--	---

1	Доля обучающихся, воспитанников, которым оказаны услуги в рамках направления поддержки и сопровождения одаренных детей и талантливой молодежи в отчетном году (%)	$\text{Дот} / \text{Д} * 100$, где Дот- число обучающихся, воспитанников, охваченных услугами в рамках данного направления в отчетном году Д – общее количество обучающихся, воспитанников	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры в отчетном году (%)	$\text{Жм} / \text{Жо} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

**7. Перечень показателей качества государственной услуги
«Дистанционное обучение детей-инвалидов на дому по образовательным программам общего образования»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля получателей услуги дистанционного обучения в отчетном году (%)	$\text{Ддист} / \text{Д} * 100$, где Ддист – число потребителей, получивших услугу дистанционного обучения в отчетном году До – общее количество детей-инвалидов, и детей, обучающихся по общеобразовательным программам I-VII вида, обучающихся на дому, которым не противопоказано обучение на компьютере в отчетном году	Определяется на основании данных Центра дистанционного обучения, форма федерального статистического наблюдения № Ош-1 «Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования»
2	Доля обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры в отчетном году (%)	$\text{Жм} / \text{Жо} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

**8. Перечень показателей качества государственной услуги
«Реализация мероприятий региональных целевых программ и проектов»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля обучающихся и воспитанников участвующих в мероприятиях региональных целевых программ и проектов в отчетном году (%)	Дм/Д*100 , где Дм – количество обучающихся и воспитанников участвующих в мероприятиях региональных целевых программ и проектов в отчетном году Д – общее количество обучающихся, воспитанников, проживающих на территории республики, в отчетном году	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры в отчетном году (%)	Жм/Жо*100 , где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

**9. Перечень показателей качества государственной услуги
«Обеспечение организации сетевого взаимодействия муниципальных и федеральных образовательных учреждений в сфере воспитания и дополнительного образования детей»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля образовательных учреждений, включенных в сетевое взаимодействие в сфере воспитания и дополнительного образования детей в отчетном году (%)	Двд/ Коу * 100 , где Двд - количество образовательных учреждений, включенных в сетевое взаимодействие в сфере воспитания и дополнительного образования детей в отчетном году Коу – общее количество образовательных учреждений в Республике Карелия в отчетном году	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля федеральных образовательных учреждений, включенных в сетевое взаимодействие в сфере воспитания и	Дфд/ Коу * 100 , где Дфд - количество федеральных образовательных учреждений, включенных в сетевое взаимодействие в сфере	Определяется на основании данных учреждения

дополнительного образования детей в отчетном году (%)	воспитания и дополнительного образования детей в отчетном году Коу – общее количество образовательных учреждений в Республике Карелия в отчетном году	
---	--	--

**10. Перечень показателей качества государственной услуги
«Осуществление организационно-методического сопровождения учебно-воспитательной деятельности сети дополнительного образования в учреждениях различных типов»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля получателей услуги в отчетном году (%)	Пом/П*100 , где Пом – количество педагогических работников, получивших услугу в отчетном году Д – общее количество педагогических работников образовательных учреждений республики, в отчетном году	Определяется на основании данных учреждения, форма федерального статистического наблюдения № 83-РИК «Сведения о численности и составе работников учреждения, реализующего программы общего образования»

**11. Перечень показателей качества государственной услуги
«Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей в специализированных (профильных) лагерях, творческих школах»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля потребителей (детей, родителей, законных представителей) положительно оценивающих организацию отдыха детей в учреждении, от общего числа опрошенных потребителей (детей, родителей, законных представителей) (%)	Оуд / О * 100 , где Оуд – число потребителей (детей, родителей, законных представителей) положительно оценивающих организацию отдыха детей в учреждении О – число опрошенных потребителей (детей, родителей, законных представителей)	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля обоснованных жалоб потребителей (детей их родителей,	Жм/Жо*100 , где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность

законных представителей), по которым приняты меры (%)	приняты меры Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей	учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах
---	---	---

**12. Перечень показателей качества государственной услуги
«Координация деятельности по патриотическому воспитанию детей и молодежи в образовательных учреждениях Республики Карелия»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля обучающихся и воспитанников участвующих в мероприятиях по патриотическому воспитанию детей и молодежи в образовательных учреждениях в отчетном году (%)	$\text{Дпв}/\text{Д} * 100$, где Дпв – количество обучающихся и воспитанников участвующих в мероприятиях по патриотическому воспитанию детей и молодежи в образовательных учреждениях в отчетном году Д – общее количество обучающихся, воспитанников, проживающих на территории республики, в отчетном году	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля образовательных учреждений, включенных в систему патриотического воспитания в отчетном году (%)	$\text{Дпв}/\text{Коу} * 100$, где Дпв - количество образовательных учреждений, включенных в систему патриотического воспитания в отчетном году Коу – общее количество образовательных учреждений в Республике Карелия в отчетном году	Определяется на основании данных учреждения

**13. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление начального профессионального образования»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Реализация Федерального государственного образовательного стандарта начального профессионального образования в полном объеме (%)	$\text{Кч} / \text{Кс} * 100$, где: Кч – количество часов, выданное ОУ по факту Кс – количество обязательных часов в соответствии с ФГОС	Результаты государственной аккредитации, отчет образовательного учреждения, результаты проверок Управления по надзору и контролю в сфере образования

2	<p>Процент выпускников, по программам начального профессионального образования, прошедших итоговую государственную аттестацию в общей численности выпускников образовательного учреждения по программам НПО (%)</p>	<p>$\frac{Bд}{B} * 100$, где: <i>Bд</i> - число выпускников образовательного учреждения по программам начального профессионального образования, прошедших итоговую государственную аттестацию; <i>B</i> - общая численность выпускников образовательного учреждения по программам начального профессионального образования</p>	<p>отчет образовательного учреждения, форма федерального статистического наблюдения № 1 (профтех) «Сведения об образовательном учреждении, реализующем программы начального профессионального образования»</p>
3	<p>Доля педагогических работников с высшим и средним профессиональным образованием</p>	<p>$\frac{Pв}{Pо} * 100$, где <i>Pв</i> – количество педагогических работников с высшим и средним профессиональным образованием <i>Pо</i> – общее число педагогических работников</p>	<p>Результаты государственной аккредитации, отчет образовательного учреждения, результаты проверок Управления по надзору и контролю в сфере образования, форма федерального статистического наблюдения № 3 (профтех) «Сведения о работниках образовательного учреждения начального профессионального образования», форма федерального статистического наблюдения № СПО-1 «Сведения об учреждении, реализующем программы среднего профессионального образования»</p>
4	<p>Доля педагогических работников, имеющих квалификационные категории</p>	<p>$\frac{Pк}{Pо} * 100$, где <i>Pк</i> – количество педагогических работников, имеющих квалификационные категории <i>Pо</i> – общее число педагогических работников</p>	<p>Результаты государственной аккредитации, отчет образовательного учреждения, результаты проверок Управления по надзору и контролю в сфере образования, форма федерального статистического наблюдения № 3 (профтех) «Сведения о работниках</p>

			образовательного учреждения начального профессионального образования», форма федерального статистического наблюдения №СПО-1 «Сведения об учреждении, реализующем программы среднего профессионального образования»
5	Доля выпускников основных профессиональных образовательных программ начального профессионального образования, получивших квалификационный разряд по профессии в соответствии с ФГОС НПО	Вр/Во*100 , где Вр – количество выпускников основных профессиональных образовательных программ начального профессионального образования, получивших квалификационный разряд по профессии в соответствии с ФГОС НПО Во – общее число выпускников основных профессиональных образовательных программ начального профессионального образования	Отчет образовательного учреждения
6	Доля преступлений, совершенных несовершеннолетними обучающимися по программам НПО в учреждении начального/среднего профессионального образования или при их соучастии, в общем числе зарегистрированных преступлений (%).	Пу/По*100 , где Пу – количество преступлений, совершенных несовершеннолетними обучающимися учреждения начального профессионального образования или при их соучастии По – общее число зарегистрированных преступлений	Данные органов внутренних дел (по запросу МО РК), отчет образовательного учреждения
7	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%)	Оу / О * 100 , где Оу – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг О – общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей, проводимых образовательным учреждением, центром оценки качества образования

14. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление среднего профессионального образования»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Реализация Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования в полном объеме (%)	<p>$Kч / Kс * 100$, где:</p> <p>$Kч$ – количество часов, выданное ОУ по факту</p> <p>$Kс$ – количество обязательных часов в соответствии с ФГОС</p>	Результаты государственной аккредитации, отчет образовательного учреждения, результаты проверок Управления по надзору и контролю в сфере образования
2	Процент выпускников, по программам среднего профессионального образования, прошедших итоговую государственную аттестацию в общей численности выпускников образовательного учреждения по программам СПО (%)	<p>$\frac{Bд}{B} * 100$, где:</p> <p>$Bд$ - число выпускников образовательного учреждения по программам среднего профессионального образования, прошедших итоговую государственную аттестацию;</p> <p>B - общая численность выпускников образовательного учреждения по программам среднего профессионального образования</p>	отчет образовательного учреждения, форма федерального статистического наблюдения №СПО-1 «Сведения об учреждении, реализующем программы среднего профессионального образования»
3	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием	<p>$Rв/Rо*100$, где</p> <p>$Rв$ – количество педагогических работников с высшим профессиональным образованием</p> <p>$Rо$ – общее число педагогических работников</p>	Результаты государственной аккредитации, отчет образовательного учреждения, результаты проверок Управления по надзору и контролю в сфере образования, форма федерального статистического наблюдения №СПО-1 «Сведения об учреждении, реализующем программы среднего профессионального образования»
4	Доля педагогических работников, имеющих квалификационные категории	<p>$Rк/Rо*100$, где</p> <p>$Rк$ – количество педагогических работников, имеющих квалификационные категории</p> <p>$Rо$ – общее число педагогических работников</p>	Результаты государственной аккредитации, Отчет образовательного учреждения, результаты проверок Управления по надзору и контролю в сфере образования, форма федерального

			статистического наблюдения №СПО-1 «Сведения об учреждении, реализующем программы среднего профессионального образования»
5	Доля выпускников основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования, получивших квалификационный разряд по профессии в соответствии с ФГОС СПО	Вр/Во*100 , где Вр – количество выпускников основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования, получивших квалификационный разряд по профессии в соответствии с ФГОС СПО Во – общее число выпускников основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования	Отчет образовательного учреждения
6	Доля преступлений, совершенных несовершеннолетними обучающимися в учреждениях среднего профессионального образования по программам среднего профессионального образования или при их соучастии, в общем числе зарегистрированных преступлений (%).	Пу/По*100 , где Пу – количество преступлений, совершенных несовершеннолетними обучающимися учреждения среднего профессионального образования или при их соучастии По – общее число зарегистрированных преступлений	Данные органов внутренних дел (по запросу МО РК), отчет образовательного учреждения
7	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%)	Оу / О * 100 , где Оу – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, чел., О – общее число опрошенных, чел.	Определяется по результатам опросов потребителей, проводимых образовательным учреждением

15. Перечень показателей качества государственной услуги «Социальное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в государственных образовательных учреждениях начального профессионального образования»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Социальная обеспеченность обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в государственных образовательных учреждениях начального профессионального образования в соответствии с действующим законодательством	<p>$Sr/Co*100$, где</p> <p>Sr – общее число обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в государственном образовательном учреждении начального профессионального образования, находящихся на полном государственном обеспечении</p> <p>Co – общее число обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в государственном образовательном учреждении начального профессионального образования</p>	Информация учреждения
2	Соответствие нормативным правовым актам, регулирующим вопросы социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Соответствие	Результаты проверок Управления по надзору и контролю в сфере образования, Информация учреждения

**16. Перечень показателей качества государственной услуги
«Социальное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей обучающихся в государственных образовательных учреждениях среднего профессионального образования»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Социальная обеспеченность обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в государственных образовательных учреждениях среднего	<p>$Sr/Co*100$, где</p> <p>Sr – общее число обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в государственном образовательном учреждении среднего профессионального образования, находящихся на полном</p>	Информация учреждения

	профессионального образования в соответствии с действующим законодательством	государственном обеспечении Со – общее число обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в государственном образовательном учреждении начального профессионального образования	
2	Соответствие нормативным правовым актам, регулирующим вопросы социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		Результаты проверок Управления по надзору и контролю в сфере образования, информация учреждения

17. Перечень показателей качества государственной услуги
«Проживание обучающихся и студентов в общежитиях»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Обеспеченность обучающихся/студентов, нуждающихся в общежитии (%)	$\frac{СТ_{обц}}{СТ} * 100$ где: $СТ_{обц}$ - численность студентов, проживающих в общежитиях; $СТ$ - численность студентов, нуждающихся в общежитиях	Отчет учреждения, форма федерального статистического наблюдения № 2-профтех «Сведения о финансировании и материально-технической базе образовательного учреждения начального профессионального образования», форма федерального статистического наблюдения № СПО-2 «Сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности образовательного учреждения, реализующего программы среднего профессионального образования»

2	Соответствие нормативным правовым актам, регулирующим вопросы содержания и проживания обучающихся и студентов в общежитиях (в т. ч. СанПин, Положение о студенческом общежитии)	100%	Отчет учреждения
3	Доля обоснованных жалоб, поданных на качество оказания услуги (%)	Ок / О * 100 , где Ок – число потребителей услуги, подавших жалобу на качество оказания услуги О – общее число получателей услуги	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

**18. Перечень показателей качества государственной услуги
«Организация питания обучающихся по программам начального профессионального образования в государственных образовательных учреждениях начального и среднего профессионального образования»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Обеспеченность обучающихся по программам начального профессионального образования в учреждениях начального и среднего профессионального образования общественным питанием (%)	$\frac{ПМф}{ПМн} * 100$ <p>где:</p> <p><i>ПМф</i> - фактическое число посадочных мест в предприятии общественного питания учреждения</p> <p><i>ПМн</i> - число посадочных мест в предприятиях общественного питания по норме (на 1000 студентов – 200 мест).</p>	Отчет учреждения, форма федерального статистического наблюдения № 2-профтех «Сведения о финансировании и материально-технической базе образовательного учреждения начального профессионального образования», форма федерального статистического наблюдения № СПО-2 «Сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности образовательного учреждения, реализующего программы среднего профессионального образования»

2	Соответствие нормативным правовым актам, регулирующим вопросы организации питания обучающихся образовательных учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования (в т. ч. СанПин)	100%	Отчет учреждения
---	---	------	------------------

**19. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление дополнительного профессионального образования: повышение квалификации, стажировка, профессиональная переподготовка работников образовательных учреждений Республики Карелия и муниципальных образовательных учреждений»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Количество педагогических и руководящих работников, прошедших обучение по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) (чел.)	Абсолютный показатель	Ежегодный план – график, отчет учреждения
2	Доля педагогических и руководящих работников, прошедших обучение по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) в общем числе педагогических и руководящих работников (%)	$P_o / P * 100$, где P_o – число педагогических и руководящих работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышения квалификации) P – общее число педагогических и руководящих работников	Отчет учреждения, форма федерального статистического наблюдения
3	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%)	$O_y / O * 100$, где O_y – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, чел., O – общее число опрошенных, чел.	Определяется по результатам опросов потребителей

**20. Перечень показателей качества государственной услуги
«Сопровождение процедуры аттестации педагогических работников
образовательных учреждений Республики Карелия и муниципальных
образовательных учреждений»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Соответствие Порядку аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений		Ежегодный план – график, отчет учреждения
2	Доля педагогических работников, прошедших аттестацию с соблюдением установленных сроков оказания услуги	$Ок / О * 100$, где Ок – число педагогических работников, прошедших аттестацию в соответствии с установленными сроками оказания услуги О – общее число педагогических работников, прошедших аттестацию	Отчет учреждения Протоколы заседаний Аттестационной комиссии Министерства образования Республики Карелия

**21. Перечень показателей качества государственной услуги
«Выявление детей с ограниченными возможностями здоровья и (или)
отклонениями в поведении, проведение их комплексного обследования и
подготовки рекомендаций по оказанию детям индивидуальной психолого-медико-
педагогической помощи и организации их обучения и воспитания»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля охвата получателей услуги в отчетном году (%)	$Дэкс / Днас * 100$, где Дэкс – количество детей, родителей (законных представителей), специалистов, получивших услугу в отчетном году Днас – общая численность населения Республики Карелии	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля обоснованных жалоб получателей услуги, по которым приняты меры в отчетном году (%)	$Жм/Жо*100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей, в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

**22. Перечень показателей качества государственной услуги
«Развитие службы практической психологии в системе образования Республики
Карелия»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля охвата получателей услуги в отчетном году (%)	$Дппс / Днас * 100$, где Дппс – количество детей, родителей (законных представителей), специалистов, получивших услугу в отчетном году Днас – общая численность населения Республики Карелии	Определяется на основании данных учреждения
2	Доля обоснованных жалоб получателей услуги, по которым приняты меры в отчетном году (%)	$Жппс/Жо*100$, где Жппс – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры в отчетном году Жо – общее количество обоснованных жалоб потребителей, в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб на деятельность учреждения, поступивших в виде писем и сведений о принятых по ним мерах

**23. Перечень показателей качества государственных работ
«Организационное и технологическое обеспечение проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, включая осуществление функций регионального центра обработки информации»**

№	Показатели качества государственных работ, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственных работ	Источник информации о значениях показателей качества государственных работ
1	Соответствие сроков осуществления процедур организационного и технологического обеспечения нормативным документам (Приказам МО РК, Приказам МО РФ)	Сопоставление с распорядительными документами	Отчет Учреждения. Специалист, курирующий данное направление
2	Доля обоснованных жалоб потребителей (обучающихся, их родителей, законных представителей), по	$Жцр/Ж*100$, где Жцр – число жалоб на работу ГАУ РК «ЦОКО», поступивших в Учреждение либо Учредителю по	Отчет Учреждения. Потребители услуги. Специалист, курирующий данное направление

которым приняты меры, (%)	которым приняты меры; Ж – общее число жалоб на работу ГАУ РК «ЦОКО», поступивших в Учреждение либо Учредителю
---------------------------	--

24. Перечень показателей качества государственных работ «Информационно-методическое обеспечение осуществления контроля качества подготовки обучающихся и выпускников в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и (или) федеральными государственными требованиями в образовательных учреждениях, расположенных на территории Республики Карелия, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением указанных в подпункте 23 статьи 28 Закона Российской Федерации от 10.07.1992 г. № 3266 -1 «Об образовании» полномочий федеральных органов государственной власти по осуществлению контроля качества образования; проведение мониторинговых исследований индивидуальных достижений обучающимися результатов освоения основных образовательных программ, установленных федеральными государственными образовательными стандартами»

№	Показатели качества государственных работ, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственных работ	Источник информации о значениях показателей качества государственных работ
1	Обеспеченность процедур контроля качества нормативным объёмом измерительных и методических материалов (%)	$ПК_0/ПК * 100$ где $ПК_0$ – количество проведенных процедур обеспеченных нормативным объёмом измерительных и методических материалов, $ПК$ – общее число проведенных процедур контроля качества	Отчет Учреждения. Специалист, курирующий данное направление
2	Доля обучающихся, вовлеченных в процедуры мониторинговых исследований индивидуальных достижений обучающимися результатов освоения основных образовательных программ, установленных федеральными государственными образовательными стандартами (%)	$O_m/O * 100$, где O_m – число обучающихся вовлеченных в процедуры мониторинговых исследований в отчетном учебном году, O – общее число обучающихся в ОУ, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ, для которых установлены федеральные государственные образовательные стандарты	Отчет Учреждения. Специалист, курирующий данное направление
3	Доля обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры (%)	$Ж_{цр}/Ж * 100$, где $Ж_{цр}$ – число жалоб на работу ГАУ РК «ЦОКО», поступивших в Учреждение либо Учредителю по которым приняты меры; $Ж$ –	Отчет Учреждения. Потребители услуги. Специалист, курирующий данное направление

		общее число жалоб на работу ГАУ РК «ЦОКО», поступивших в Учреждение либо Учредителю	
--	--	---	--

**25. Перечень показателей качества государственных работ
«Выполнение работ, связанных с организационно-техническим и
информационно-аналитическим обеспечением проведения процедуры
государственной аккредитации»**

№	Показатели качества государственных работ, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственных работ	Источник информации о значениях показателей качества государственных работ
1	Доля процедур государственной аккредитации, обеспеченных организационно-техническим и информационно-аналитическим сопровождением (%)	$P_{гас}/P_{га} * 100$, где $P_{гас}$ – число процедур государственной аккредитации, обеспеченных организационно-техническим и информационно-аналитическим сопровождением, $P_{га}$ – общее число процедур государственной аккредитации за год	Отчет Учреждения. Специалист, курирующий данное направление
2	Доля обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры; (%)	$Ж_{цр}/Ж * 100$, где $Ж_{цр}$ – число жалоб на работу ГАУ РК «ЦОКО», поступивших в Учреждение либо Учредителю по которым приняты меры; $Ж$ – общее число жалоб на работу ГАУ РК «ЦОКО», поступивших в Учреждение либо Учредителю	Отчет Учреждения. Потребители услуги. Специалист, курирующий данное направление

**26. Перечень показателей качества государственных работ
«Выполнение работ, связанных формированием, ведением и обеспечением
использования региональной информационной системы государственной
аккредитации, реестра лицензий на право осуществления образовательной
деятельности, региональной государственной информационной системы в
области контроля качества образования»**

№	Показатели качества государственных работ, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственных работ	Источник информации о значениях показателей качества государственных работ
1	Доля ОУ, информация (в соответствии с нормативом) о результатах аккредитации которых доступна потребителю, (%)	$B_{оу}/Ч_{оу} * 100$, где $B_{оу}$ – число ОУ, занесенных в базу, $Ч_{оу}$ – общее число ОУ РК	Отчет Учреждения
2	Доля ОУ, информация (в соответствии с нормативом) о	$БЛ_{оу}/ЧЛ_{оу} * 100$, где $БЛ_{оу}$ – число ОУ, занесенных в базу, $ЧЛ_{оу}$ – общее число ОУ РК, имеющих	Отчет Учреждения. Специалист, курирующий данное

	результатах лицензирования которых доступна потребителю (%)	лицензию	направление
	Доля процедур контроля качества образования, информация о которых доступна потребителю (%)	ПККб/ПКК*100, где ПККб – число ПКК, информация о которых доступна в базе, ПКК – общее количество процедур контроля качества образования, проведенных в отчетном периоде.	Отчет Учреждения. База данных. Специалист, курирующий данное направление
	Доля обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры; (%)	Жцр/Ж*100, где Жцр – число жалоб на работу ГАУ РК «ЦОКО», поступивших в Учреждение либо Учредителю по которым приняты меры; Ж – общее число жалоб на работу ГАУ РК «ЦОКО», поступивших в Учреждение либо Учредителю	Потребители услуг. Специалист, курирующий данное направление

27. Перечень показателей качества государственной услуги «Управление эксплуатацией нежилого фонда»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля удовлетворенных заявок на устранения неисправностей от общего числа поступивших заявок, %	$Zуд/З*100$, где Зуд-число удовлетворенных заявок на устранения неисправностей З-общее число заявок	Отчет Учреждения, Специалист, курирующий данное направление
2	Доля выполненных текущих и капитальных ремонтов (на средства бюджета Республики Карелия) запланированных на год от общего объема, %	$Rкт/Rз*100$, где Rкт- выполненные ремонты капитальные и текущие Rз- ремонты запланированные на год	Отчет Учреждения, Специалист, курирующий данное направление
3	Доля, выполненных проверок от общего количества запланированных, %	$Pв/Pз*100$, где Pв-проверки выполненные Pз- проверки запланированные	Отчет Учреждения, Специалист, курирующий данное направление
4	Доля подготовленных документов, от общего числа поступивших запросов, %	$Dп/Dп*100$, где Dп-документы подготовленные Dп-документы поступившие	Отчет Учреждения, Специалист, курирующий данное направление
5	Доля оказанных консультационных услуг, от общего числа обращений, %	$Kок/Kо*100$, где Kвк-количество оказанных консультаций Ko-количество обращений	Отчет Учреждения, Специалист, курирующий данное направление
6	Доля выполненных мероприятий по содержанию и эксплуатации	$Mвсэ/Mз*100$, где Mвсэ- мероприятия выполненные по содержанию и эксплуатации Mз-мероприятия	Отчет Учреждения, Специалист, курирующий данное направление

	занимаемых государственными образовательными учреждениями, подведомственными Министерству образования РК зданий сооружений, помещений, земельных участков от общего числа запланированных, %	запланированные	
--	--	-----------------	--

**28. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление услуги по архивному хранению документов, оказанию методической помощи организациям-источникам комплектования архива»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	доля принятых на постоянное хранение от общего объема документов, подлежащих приёму в установленные сроки, должна составлять не менее 20%.	$\text{Одппх}/\text{Оо} \cdot 100$, где Одппх-объем документов принятых на постоянное хранение Оо-общий объем документов	Объем принятых документов должен составлять не менее 20% Отчет Учреждения,

**29. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление документов архивного фонда Министерства образования Республики Карелия»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	объем выданных архивных справок в течение года; доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги.	$\text{Пуку}/\text{Окп} \cdot 100$, где Пуку- потребители удовлетворенные качеством услуги Окп-общее количество потребителей услуги	Отчет Учреждения

**30. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление услуги по созданию безопасных условий труда»**

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля выполненных	$\text{Мвпб}/\text{Мз}$, где	Отчет Учреждения

	мероприятий по пожарной безопасности, электробезопасности, от числа запланированных, %	Мпбэ-мероприятия выполненные по пожбезопасности и электробезопасности	
2	- Доля выполненных мероприятий по сбору и обработке информации связанной с выполнением требований надзорных органов от количества запланированных, %	Мси/Мз, где Мси-мероприятия по сбору информации Мз-мероприятия запланированные	Отчет Учреждения
3	Доля выполненных мероприятий по оказанию методической помощи в создании условий безопасности от общего числа запланированных, %	Мпо/Мпз, где Мпо-методическая помощь оказанная в создании условий безопасности Мпз-методическая помощь запланированная	Отчет Учреждения

31. Перечень показателей качества государственной услуги «Предоставление транспортных услуг»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля поездок без дорожно-транспортных происшествий по вине водителей учреждения, %	$\text{Пбдтп}/\text{Пок} * 100$, где Пбдтп-поездки без ДТП Пок-общее количество поездок	Отчет Учреждения
2	Доля удовлетворенных заявок на автотранспортное обслуживание от общего числа поступивших заявок, %	$\text{Зу}/\text{Зп} * 100$, где Зу-заявки удовлетворенные на автотранспортное обслуживание Зп-общее число поступивших заявок	Отчет Учреждения

32. Перечень показателей качества государственной услуги «Ведение базы данных образовательных учреждений (паспортизация)»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля отчетных форм выполненных в системе от общего числа запланированных отчетов, %	$\text{Ов}/\text{Оз} * 100$, где Ов-отчетные формы выполненные в системе Оз- отчеты запланированные	Отчет Учреждения

33. Перечень показателей качества государственной услуги

«Услуги по реализации государственных целевых программ и проектов в области образования: 1- мониторинг, 2- сопровождение»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля реализованных проектов от общего числа запланированных, %	$\text{Пр}/\text{Поз} * 100$, где Пр-проекты реализованные Поз-общее число запланированных проектов	Отчет Учреждения
2	Доля отчетов по реализации проектов, выполненных в установленные сроки, %	$\text{Орп}/\text{Оз} * 100$, где Орп-отчеты по реализации проектов, выполненных в установленные сроки Оз- отчеты запланированные	Отчет Учреждения
3	Доля подготовленных нормативных документов по передаче-приемке материальных ценностей от общего количества запланированных к передаче, %	$\text{Дп}/\text{Дз} * 100$, где Дп-документы подготовленные по приему-передаче мат.ценностей Дз-общее количество запланированных к подготовке документов по приему-передаче мат.ценностей	Отчет Учреждения
4	Доля запланированных к передаче материальных ценностей, от общего количества, %	$\text{МЦзп}/\text{МЦок} * 100$, где МЦзп- материальные ценности запланированные к передаче (переданные) МЦ ок-общее количество мат.ценностей	Отчет Учреждения
5	Доля подготовленных и предоставленных информационно-аналитических материалов, от количества запрошенных, %	$\text{Миап}/\text{Мз}$ Миап/материалы информационно-аналитические подготовленные Мз-материалы запрошенные	Отчет Учреждения

34. Перечень показателей качества государственной услуги
«Предоставление редакторских, издательских услуг»

№	Показатели качества государственной услуги, ед.измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1	Доля удовлетворенных заявок на данные услуги от общего числа поступивших заявок, %	$\text{Зу}/\text{Зп} * 100$, где Зу-заявки удовлетворенные Зп-заявки поступившие	Отчет Учреждения